



В компанию «5-55»
*Директору департамента стратегии и развития образования
Зиве Светлане Валерьевне*

От
*Директора по Информационным Технологям
компании ЗАО «ДХЛ Интернешнл»
Попова Аркадия Владимировича*

БЛАГОДАРСЛОВЕННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые коллеги!

Группа сотрудников компании ЗАО "ДХЛ Интернешнл", прослушавших курс "55S100: Основы ИТIL" в вашем учебном центре, выражает Вам свою благодарность и удовлетворение качеством проведения курса. Особенно хотелось бы отметить вклад лектора, г-на Алексея Лелекова, который провел семинар на высоком профессиональном уровне, правильно расставил акценты при изложении теоретической части курса и продемонстрировал глубокие знания и кругозор в области практического применения материала.

Кроме того мы с радостью сообщаем о том, что в результате сдачи сертификационных экзаменов, проводившихся сразу после курса, 73% слушателей стали сертифицированными специалистами по направлению ИТIL: Foundation.

В заключении хотелось бы выразить надежду дальнейшее продуктивное сотрудничество между нашими компаниями!

С уважением,

Попов А.В.

22 мая 2006 г.