

Мне очень понравился семинар "Основы ITIL", на котором имел честь присутствовать по приглашению Алексея Лелекова .

Особенно хотелось бы отметить грамотный подход к представлению материала (игровые моменты, дискуссии, профессиональные ответы на вопросы в процессе изложения материала), при котором довольно большую и объемную тему удалось уместить в несколько дней. При этом качество не пострадало, как это часто бывает.

Я считаю, что данный семинар является хорошим базисом для дальнейшего изучения ITIL по любому из его направлений.

Спасибо!

С уважением, Николай Симонов

---

Amphora Quality Technologies | Senior Consultant